

Hartelijk dank voor je bestelling bij Sportslabel BV!

Wij hopen dat je tevreden bent met je aankoop en dat deze aan je verwachtingen voldoet. Indien je toch één of meerdere producten aan ons wilt retourneren dan kan dit uiteraard. Om e.e.a. zo soepel mogelijk te laten verlopen moet je retour aan de volgende voorwaarden voldoen:

1. Producten die retour worden gestuurd dienen ongebruikt en compleet aangeleverd te worden in de onbeschadigde productverpakking.
U dient producten in de originele verpakking terug te sturen en geen stickers en/of tape te plakken op de product verpakking.

2. De producten dienen gefrankeerd opgestuurd te worden naar:

Sportslabel BV- afdeling Retouren | H. ter Kuilestraat 163 | 7547 SK Enschede | Nederland

3. Voor een snelle afwikkeling van je retourzending verzoeken wij je vriendelijk de gevraagde gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier met je retourzending mee te sturen.

Ordernummer	
Achternaam	
Adres	
Postcode Woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
IBAN (alleen nodig bij terugbetalingsverzoek voor BLD klanten)	

Reden van retour (* aangeven per artikel)

- | | |
|-------------------------------|--|
| A Beschadigd product geleverd | C Product voldoet niet aan verwachtingen |
| B Product past niet | D Product beschadigd tijdens gebruik |
| E Verkeerd besteld | F Verkeerd geleverd |
| | G Overig |

Artikel	Art.nummer	Reden retour *	Vervangen	Terugbetaling	Andere maat (opgeven)	Andere kleur (opgeven)
		A / B / C / D / E / F / G				
		A / B / C / D / E / F / G				
		A / B / C / D / E / F / G				
		A / B / C / D / E / F / G				
		A / B / C / D / E / F / G				

Retourformulier uitleg en voorwaarden



Bedenktijd

Bij Sportslabel BV geldt voor alle webshop bestellingen een bedenktijd van 14 dagen. De bedenktijd (of zichttermijn) gaat in op het moment dat je de bestelling hebt ontvangen. Bij deelleveringen gaat de bedenktijd in vanaf het laatst ontvangen artikel. Binnen deze termijn mag je het artikel bekijken en/of passen, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van de bedenktijd is de koopovereenkomst een feit.

Retourneren

Retourneren of ruilen is geen probleem, mits je volgens onze richtlijnen te werk gaat.

Je kunt het artikel binnen de bedenktijd of bij een defect retourneren mits aan de onderstaande regels wordt voldaan:

- Binnen de bedenktijd van 14 dagen geef je aan de overeenkomst te willen ontbinden en de bestelling te retourneren of hiervoor een vervangend product te ontvangen.
- Bij defect van een product. Hierbij wordt ten allen tijde een vervangend product geleverd (gelijk of van dezelfde kwaliteit naar onderling overleg)
- De artikelen worden geretourneerd in onbeschadigde, niet beschreven en originele fabrieksverpakking zonder tape, plakband of (verzend)stickers
- De artikelen zijn compleet, niet gebruikt en onbeschadigd (passen van kleding of schoenen wordt niet beschouwd als gebruik).

Sommige artikelen kunnen uit hygiënisch oogpunt of vanwege gezondheidsredenen niet worden geretourneerd. Denk hierbij aan ondergoed, gebit beschermers, etc. Controleer altijd direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet geleverd is. Mocht dit niet zo zijn, neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op om dit aan ons te melden.

Voorwaarden

Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven jouw eigendom. Deze artikelen worden naar je teruggestuurd en de gemaakte kosten worden in rekening gebracht.

Sommige artikelen mogen niet retour worden gestuurd. Dit geldt onder andere voor artikelen:

- Die persoonlijk van aard zijn (Gepersonaliseerd).
- Die uit hygiënisch oogpunt of vanwege gezondheidsredenen niet geschikt zijn om te worden geretourneerd. Denk hierbij aan ondergoed en gebit bescherming.
- Die tot stand zijn gekomen overeenkomstig de door jou aangegeven specificaties.
- Die speciaal voor jou besteld zijn.

Voeg altijd het Retourformulier bij je retourzending, inclusief opgave van de retourredenen.

Stuur je meer dan één pakket retour en heb je maar één retour bon, voeg dan bij elk pakket een briefje toe met daarop je naam, adres en je bestelnummer.

Bij ontvangst van je bestelling zijn de goederen jouw eigendom geworden. Zorg daarom dat je altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als je je artikelen retour stuurt. Zo kun je eventueel verlies of schade bij de transporteur claimen.

Zelf terugbrengen

Uiteraard kun je het artikel ook afgeven bij ons afhaal/afgifte punt in Enschede. Sportslabel BV afdeling retouren, H. ter Kuilestraat 163, 7547 SK Enschede. (afgifte mogelijk MA-VR 08.30-17.00)

Kosten van retourneren

De kosten voor het retourneren naar Sportslabel BV zijn altijd voor eigen rekening tenzij het een foutieve levering betreft of een defect/beschadigd artikel is geleverd. In dit geval kun je bij ons een retouretiket aanvragen via klantenservice@sportslabel.eu

Retouren worden bij ons dagelijks behandeld. Zodra wij je retourzending in ongeschonden staat hebben ontvangen, wordt binnen maximaal 3 werkdagen

het aankoopbedrag via de gehanteerde betaalmethode waarmee de bestelling oorspronkelijk is betaald teruggestort.

Bij verzoek om een alternatief product neemt Sportslabel BV de verzendkosten voor haar rekening van de verzending van de/het vervangende product(en). Een eventueel prijsverschil wordt teruggestort of er wordt een betaallink ter betaling van het extra bedrag gemaaild.

Retour vanuit het buitenland

Het is ook mogelijk om vanuit het buitenland artikelen retour te sturen. De kosten hiervoor zijn voor je eigen rekening.

Retouradres

Sportslabel BV afdeling retouren, H. ter Kuilestraat 163, 7547 SK Enschede, Nederland / The Netherlands.